

Association 4A

Association d'Accompagnement Et d'Aide aux Artistes

Formation Professionnelle Continue des Artistes-Auteurs



NOTRE DEMARCHE QUALITE

L'Organisme de Formation Association 4A s'est engagé dès 2018 dans la démarche de référencement Datadock qui imposait de répondre à 21 critères qualité. Cette procédure une fois aboutie, l'OF de l'Association 4A était référençable par les OPCA.

Cette démarche a été l'occasion de clarifier, de formaliser et de réinterroger nos pratiques afin d'évaluer et d'améliorer la qualité des prestations de formation que nous proposons.

En 2021, l'Association 4A a engagé une démarche d'Audit pour obtenir la certification Qualiopi. La procédure est en cours en décembre 2021. La marque « Qualiopi » vise à :

- Attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences ;
- Permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

Au 1^{er} janvier 2022, la certification qualité est obligatoire pour tous les prestataires d'actions concourant au développement des compétences qui souhaitent accéder aux fonds publics et mutualisés ; la marque Qualiopi concerne donc tous les prestataires, y compris les formateurs indépendants, dispensant des actions de formation.

Grace a cette démarche volontaire, nous avons mis en place de nouveaux outils d'évaluation aux différentes étapes du processus de formation.

POUR LES STAGIAIRES

- Avant le démarrage de la formation, un questionnaire à remplir pour une évaluation des acquis au moment de l'entrée en stage.
- En cours de formation, l'ensemble des exercices pratiques effectués par les stagiaires durant la formation ainsi que les résultats de deux questionnaires « métiers » qui leur sont soumis font l'objet d'une grille d'évaluation individuelle des acquis en cours de formation. Nos formateurs se sont tous engagés à respecter la démarche qualité de l'Association 4A.
- A la fin de la formation, un questionnaire et un échange sur leur satisfaction « à chaud », leurs apprentissages et leurs projets.
- 6 mois après la formation un questionnaire sur les mises en œuvre des acquis de formation et sur l'évaluation du taux de satisfaction « à froid ».

Les résultats des questionnaires d'évaluation remplis par les stagiaires, ainsi que les taux de satisfaction obtenus sont mis à jour et publiés chaque année sur le site de l'association 4A :

http://asso-4a.com/?page_id=58

POUR LES FORMATEURS

- A la fin de la formation, un bilan qualitatif et un échange autour des améliorations à apporter au stage de formation.
- Un recueil continu des avis, suggestions, préconisations et réclamations dans un tableau dit « des réclamations et améliorations » tenu par le secrétariat de l'association 4A.

POUR LES FINANCEURS

- A la fin de la formation et dans les six mois qui suivent celle-ci, une démarche de recueil des éléments de satisfactions ou de réclamations est faite auprès d'eux.
- Un bilan détaillé de la formation et des dispositifs mobilisés est adressé aux financeurs qui le souhaitent.

NOTRE PÉDAGOGIE :

- Des contenus construits à partir de la réalité professionnelle des participants
- Des méthodes actives et en lien constant avec la pratique « métier » en cours (Tous nos formateurs sont des auteurs professionnels en activité).

NOTRE DÉONTOLOGIE :

- Basée sur la confidentialité, le respect, la bienveillance et la liberté d'expression